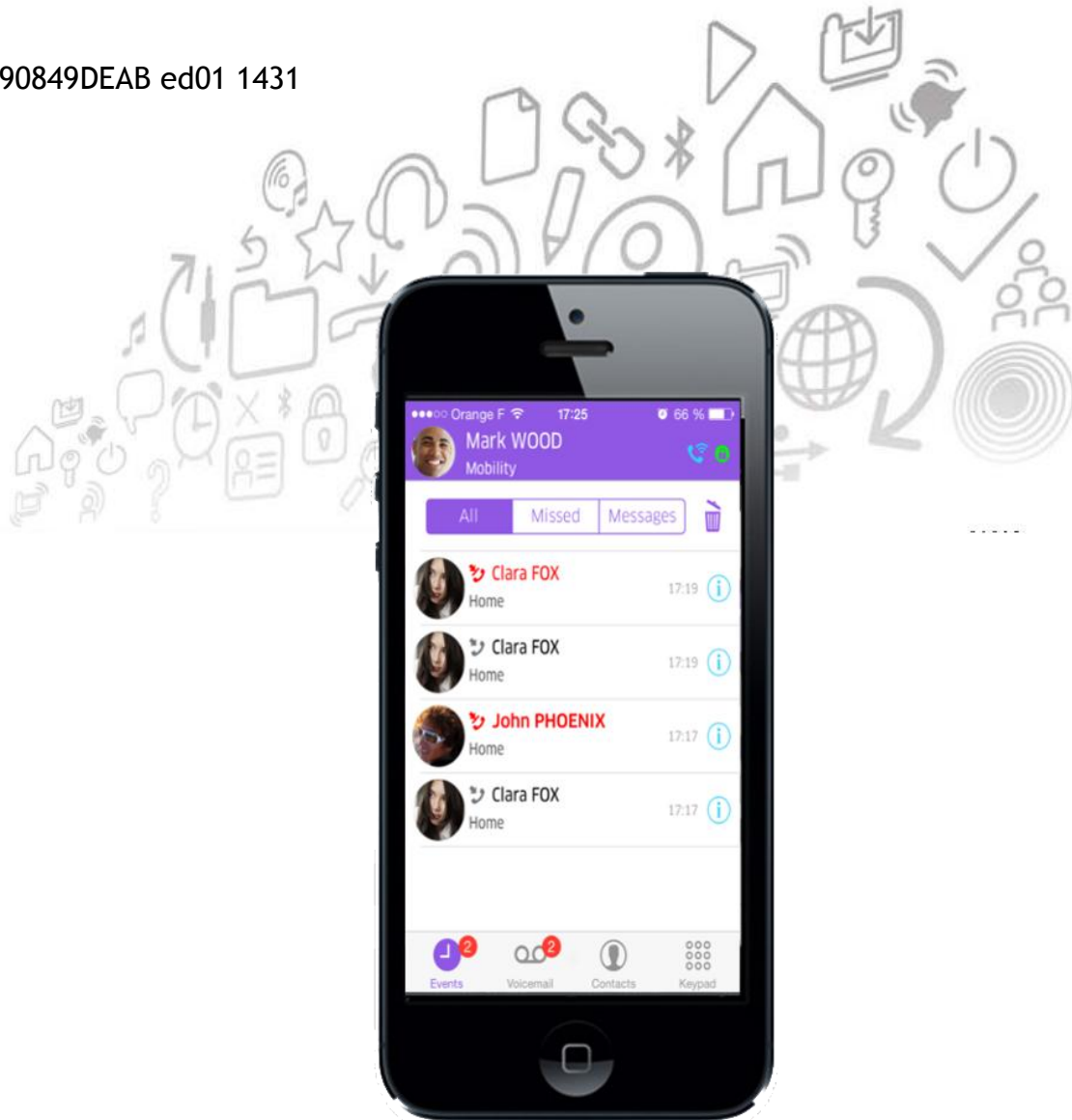


OpenTouch™ Conversation für iPhone für OmniPCX Office Rich Communication Edition Release 2.0

Benutzerhandbuch

8AL90849DEAB ed01 1431



1	<u>ERST LESEN</u>	3
1.1	IOS-UNTERSTÜTZUNG UND EMPFEHLUNGEN	3
2	<u>OPENTOUCH™ CONVERSATION STARTEN</u>	4
2.1	ANWENDUNG STARTEN	4
2.2	ANMELDEN	4
2.3	VOICE-OVER-IP-MODUS	5
2.4	BLUETOOTH®-HEADSET MIT DEM TELEFON VERWENDEN	5
3	<u>EINSTELLUNGEN</u>	6
3.1	ABMELDEN	6
3.2	MEIN PROFIL	6
3.3	VOIP-FUNKTION AKTIVIEREN/DEAKTIVIEREN	7
3.4	LEGEN SIE DEN KLINGELTON FEST	7
3.5	BENACHRICHTIGUNGEN	7
4	<u>STARTSEITE</u>	8
4.1	BESCHREIBUNG DER STARTSEITE	8
4.2	STATUS-ICONS	8
4.3	ANRUFWEITERLEITUNG	9
4.4	ANRUFLISTE	10
4.5	KONTAKTKARTE	10
4.6	EINEN KONTAKT SUCHEN	11
4.7	VISUELLE VOICEMAIL	12
5	<u>GESPRÄCH</u>	13
5.1	INITIIEREN EINES GESPRÄCHS MIT EINEM KONTAKT	13
5.2	INITIIEREN EINES GESPRÄCHS DURCH EINGABE EINER NUMMER	13
5.3	EINEN ANRUF EMPFANGEN (VOIP ODER MOBILFUNK)	14
6	<u>WÄHREND EINES GESPRÄCHS</u>	15
6.1	BESCHREIBUNG DES BILDSCHIRMS	15
7	<u>INSTANT MESSAGING</u>	16
7.1	EINE SOFORTNACHRICHT SENDEN	16
7.2	SOFORTNACHRICHTEN ABRUFEN	16
7.3	TEILE EINES GESPRÄCHS LÖSCHEN.	17
7.4	GESPRÄCH LÖSCHEN	17

1 Erst lesen

Die folgenden Richtlinien sollen Ihnen helfen, Ihr Gerät optimal zu nutzen

- Verwenden Sie lokale Kontakte mit zahlreichen nützlichen Details: Foto, Berufsbezeichnung, Firma, Telefonnummern, E-Mail, IM, Adresse usw. (z. B. Foto und Anrufer-ID im Gesprächsfenster).
- Das Foto Ihres Kontakts wird nur angezeigt, wenn er in Ihrem lokalen Verzeichnis mit Foto definiert ist.
- Synchronisieren Sie Kontakte geräteübergreifend. Sie können beispielsweise Exchange ActiveSync oder Google Kontakte verwenden. Wenn Sie einem Gerät einen neuen Kontakt hinzufügen, werden Ihre anderen Geräte automatisch per „synch over the air“ synchronisiert (alle OpenTouch Conversation-Clients - Android-Smartphone, iPhone und iPad - werden synchronisiert).
- Verwenden Sie ein Bluetooth-Headset, damit Sie alle Vorteile Ihres Displays jederzeit voll ausschöpfen können.

1.1 iOS-Unterstützung und Empfehlungen

1.1.1 iOS-Unterstützung

Seit 2014 ist die Anwendung OpenTouch Conversation für iPhone auch mit iOS6.x und 7.x kompatibel. Die aktuellen Anforderungen können Sie der Anwendungsbeschreibung im App Store entnehmen.

1.1.2 Beschränkter Zugriff

Einige der Funktionen Ihres Telefons, z. B. Ihre Kontakte oder das Mikrofon, müssen der Anwendung OpenTouch Conversation für iPhone zugänglich sein. Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal verwenden, werden Sie aufgefordert, der Anwendung den Zugriff auf diese Funktionen zu gestatten.

Diese Einstellung kann in den iPhone-Einstellungen im Datenschutzmenü geändert werden.

1.1.3 Zertifikate

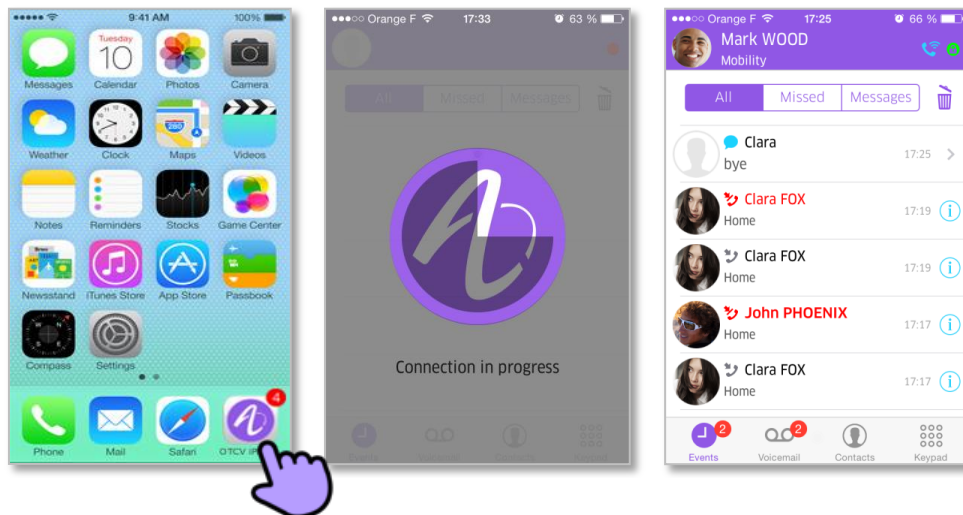
Beim ersten Verbindungsaufbau müssen Sie Alcatel-Lucent-Zertifikate akzeptieren, um eine sichere Datenübertragung zwischen der Anwendung und dem Anrufserver Ihres Unternehmens zu gewährleisten.

Wenn sich das Zertifikat ändert (beispielsweise, weil es abgelaufen ist oder die Domäne modifiziert wurde), werden Sie unverzüglich benachrichtigt und müssen das neue Alcatel-Lucent-Zertifikat akzeptieren.

2 OpenTouch™ Conversation starten

2.1 Anwendung starten

Wählen Sie das OpenTouch™ Conversation-Symbol aus. Die Anzahl neuer Ereignisse wird angezeigt.

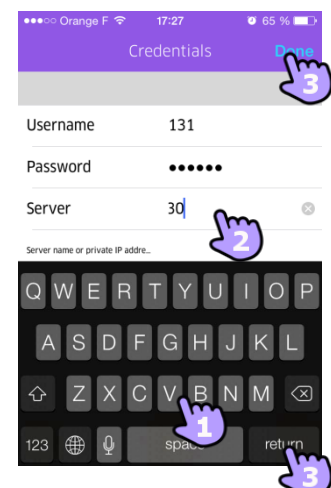


2.2 Anmelden

Wenn Sie zum ersten Mal eine Verbindung aufbauen, ohne die Verbindungsparameter konfiguriert zu haben, erscheint im Display ein Verbindungsfenster, in das Sie Ihre OmniPCX Office RCE-Anmeldedaten eingeben müssen.

1. Verbindungsparameter festlegen.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen (Login) ein - Interne Nummer des Telefons.
Geben Sie Ihr Passwort ein. Das Passwort ist dasselbe wie für die Voicemail.
3. Anmelden.

Wenn Sie sich außerhalb des Unternehmensnetzwerks befinden, müssen Sie die Anmeldedaten für den Fernzugriff und die Adresse des öffentlichen Servers eingeben. Die eingegebenen Werte werden dann in den Einstellungen gespeichert.






2.3 Voice-over-IP-Modus

OpenTouch Conversation für iPhone bietet eine Voice-over-IP-Funktion (VoIP), mit deren Hilfe der Benutzer über das WLAN des Unternehmens Geschäftsanrufe auf dem Handy entgegennehmen und tätigen kann. Die Voice-over-IP-Funktion steht über OmniPCX Office 9.1 RCE zur Verfügung.

Sofern Sie VoIP nicht verwenden möchten (d. h. die entsprechende Einstellung deaktivieren), wird die VoIP-Funktion automatisch bereitgestellt, sobald das Handy mit dem WLAN des Unternehmens verbunden ist und sich erfolgreich beim SIP-Server registriert hat.

Ein VoIP-Symbol auf dem Handy zeigt den VoIP-Status an:

-  : VoIP-Funktion ist aktiviert (Anwendung ist beim SIP-Server registriert).
-  : VoIP-Funktion ist aktiviert, aber es besteht keine SIP-Verbindung (VoIP-Funktion ist vorübergehend nicht verfügbar).
-  : VoIP-Funktion wurde über die entsprechende Einstellung deaktiviert.
- Es wird kein Symbol angezeigt: Die VoIP-Funktion ist für die Systemkonfiguration nicht verfügbar.

2.4 Bluetooth®-Headset mit dem Telefon verwenden

Verwenden Sie Ihr Bluetooth®-Headset bei Mobiltelefongesprächen wie gewohnt.

Bei VoIP-Gesprächen müssen Sie folgende Vorgänge über die Displayanzeige von OpenTouch Conversation für iPhone ausführen:

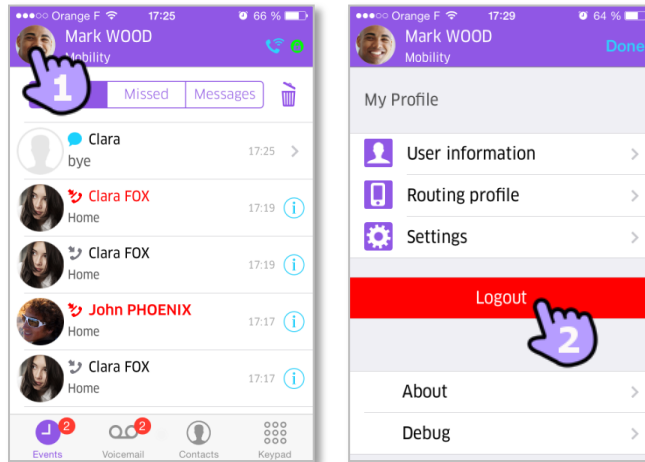
- Anruf beantworten oder beenden.
- Vom Bluetooth®-Headset auf Freisprechmodus umschalten und umgekehrt.

Wenn Sie ein VoIP-Gespräch nicht über das Bluetooth®-Headset, sondern über Ihr Telefon führen möchten, müssen Sie das Headset deaktivieren.

Beim Abfragen Ihrer visuellen Voicemail können Sie Nachrichten über das angeschlossene Bluetooth®-Headset abhören.

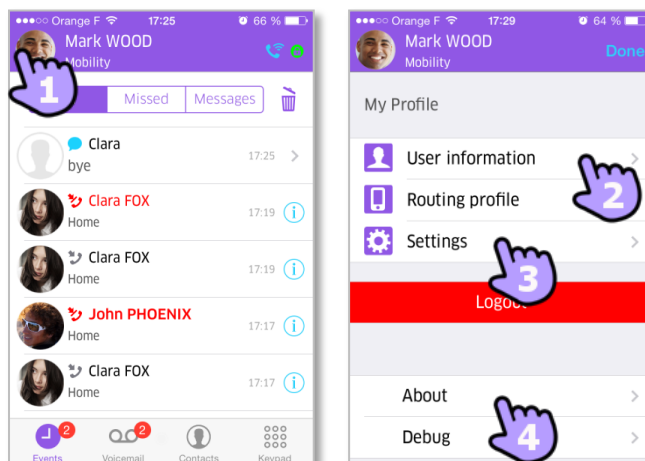
3 Einstellungen

3.1 Abmelden



1. Öffnen Sie Ihr OpenTouch Conversation-Profil (Avatar auswählen).
2. Abmelden.

3.2 Mein Profil

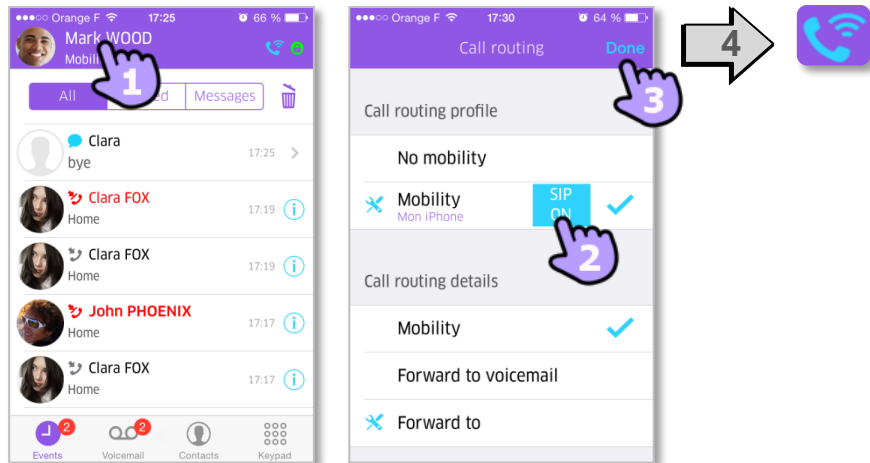


1. Öffnen Sie Ihr OpenTouch Conversation-Profil (Avatar auswählen).
2. Zeigen Sie Ihre Benutzerinformationen an.
 - Ändern Sie Ihr Foto / Ihren Avatar.
 - Passwort ändern.
 - Referenzen des Benutzers ansehen.
3. Zugriff auf die Einstellungen.
 - Klingelton für VoIP-Anruf (Sie können für interne und externe VoIP-Anrufe jeweils verschiedene Klingeltöne auswählen).
 - Sprache (Neustart der Anwendung erforderlich).
4. Softwareversion.

3.3 VoIP-Funktion aktivieren/deaktivieren

1. Öffnen Sie die Verwaltung der Routing-Profilen (Name auswählen).
2. VoIP-Funktion aktivieren/deaktivieren.
3. Bestätigen.
4. Wenn die Funktion aktiviert ist, wird auf der Startseite ein entsprechendes Symbol angezeigt.

Die VoIP-Einstellung ist standardmäßig aktiviert.



Sie können die Anrufweiterleitung über das OpenTouch Conversation-Profil aufrufen.

3.4 Legen Sie den Klingelton fest

Der Klingelton hängt vom Verbindungsmodus (VoIP oder Mobilfunk) ab.

3.4.1 VoIP-Modus

Sie können den Klingelton in den Einstellungen der Anwendung festlegen. Sie können für interne und externe VoIP-Anrufe jeweils verschiedene Klingeltöne auswählen.

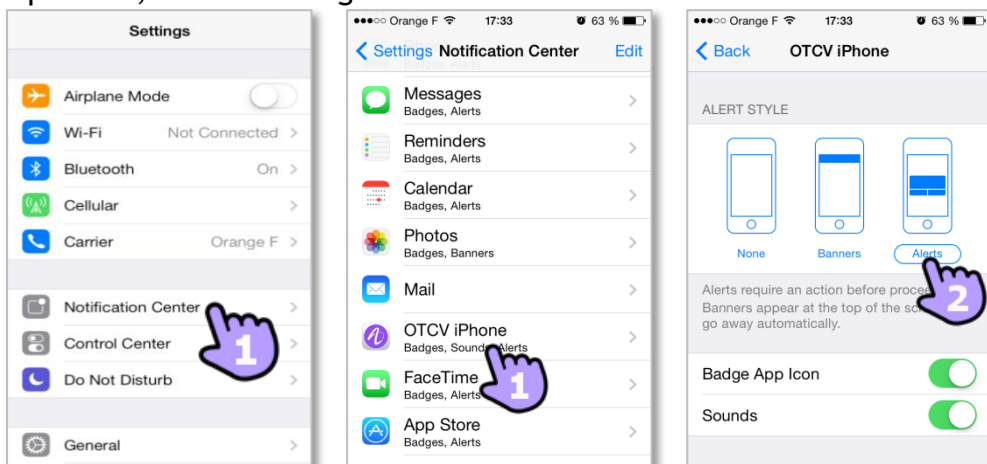
3.4.2 Mobilfunkmodus

Die Anwendung verwendet den Klingelton, der in den iPhone-Einstellungen definiert ist.

3.5 Benachrichtigungen

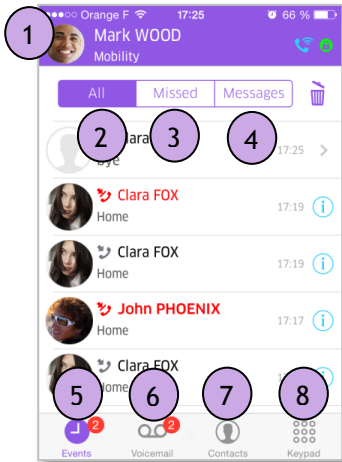
Es wird empfohlen, Mitteilungen wie folgt zu konfigurieren

1. Öffnen Sie die iPhone-Mitteilungseinstellungen für OpenTouch Conversation.
2. Es wird empfohlen, für Mitteilungen den Hinweisstil zu verwenden.









4 Startseite

4.1 Beschreibung der Startseite



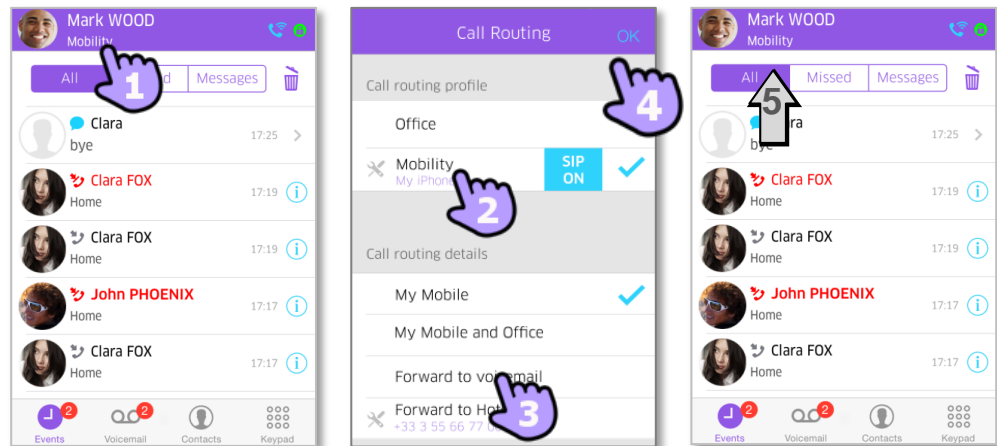
1. Mein Profil: den Teilnehmer betreffende Einstellungen und Informationen (Avatar auswählen).
Anrufweiterleitung (Name auswählen).
2. Anzeige aller Gesprächsprotokolle (Anrufliste).
3. Anzeige entgangener Gespräche (Filter).
4. Sofortnachrichten anzeigen (Filter).
5. Anrufliste
Die Anzahl neuer Ereignisse wird angezeigt.
6. Voicemail-Zugriff
Sie haben ungelesene Sprachnachrichten (die Anzahl der ungelesenen Nachrichten wird angezeigt).
7. Kontakte verwalten (Einen Kontakt suchen).
8. Wählen.

4.2 Status-Icons

VoIP-Funktion ist aktiviert (Anwendung ist beim SIP-Server registriert).	
VoIP-Funktion ist aktiviert, aber es besteht keine SIP-Verbindung (VoIP-Funktion ist vorübergehend nicht verfügbar).	
VoIP-Funktion wurde über die entsprechende Einstellung deaktiviert.	
Die Anwendung ist verbunden und uneingeschränkt verfügbar.	
Anwendung ist getrennt. Die Anwendung zeigt keine neuen Ereignisse an. Sie können auf keinen der Dienste zugreifen.	
Verbindung in Bearbeitung.	

Das Schloss weist darauf hin, dass sich das Mobiltelefon im lokalen Unternehmensnetzwerk befindet.

4.3 Anrufweiterleitung



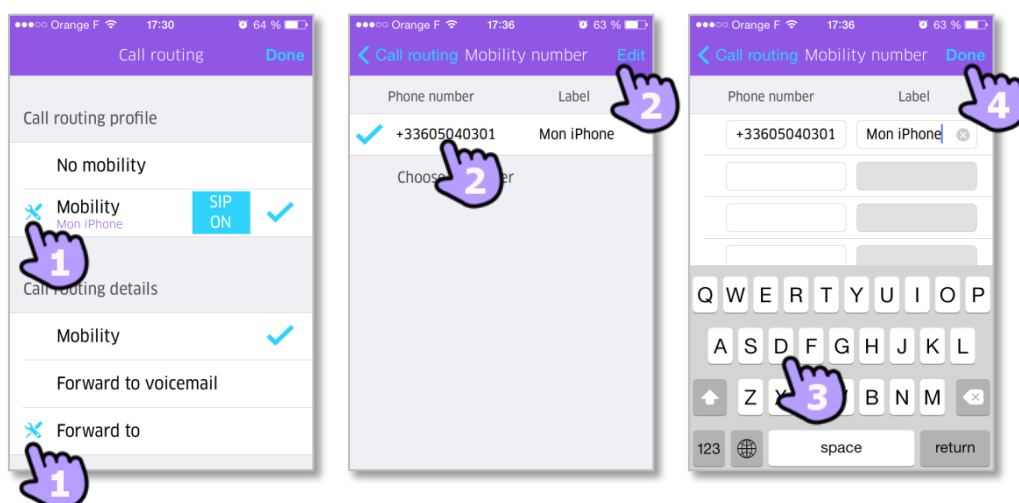
1. Öffnen Sie die Verwaltung der Routing-Profil (Name auswählen).
2. Wählen Sie ein neues Profil aus... >> Details zum ausgewählten Profil werden direkt darunter angezeigt.
3. Sie können ein ausgewähltes Profil anpassen.
Wählen Sie die Geräte aus, die bei einem eingehenden Anruf klingeln sollen.
4. Bestätigen.
5. Die Anrufweiterleitung wird im Benutzerbanner angezeigt.

Die angezeigten Routing-Profile sind je nach Konfiguration und Installation unterschiedlich. Wenn Ihre Konfiguration beispielsweise mehrere Geräte umfasst, wird das Office-Profil angezeigt. Beim ersten Start der Anwendung werden Sie durch ein Popup-Fenster zur Eingabe der Roaming-Zielnummer aufgefordert.

Die Einzelheiten der Anrufweiterleitung hängen vom ausgewählten Profil ab.

4.3.1 Nummern definieren

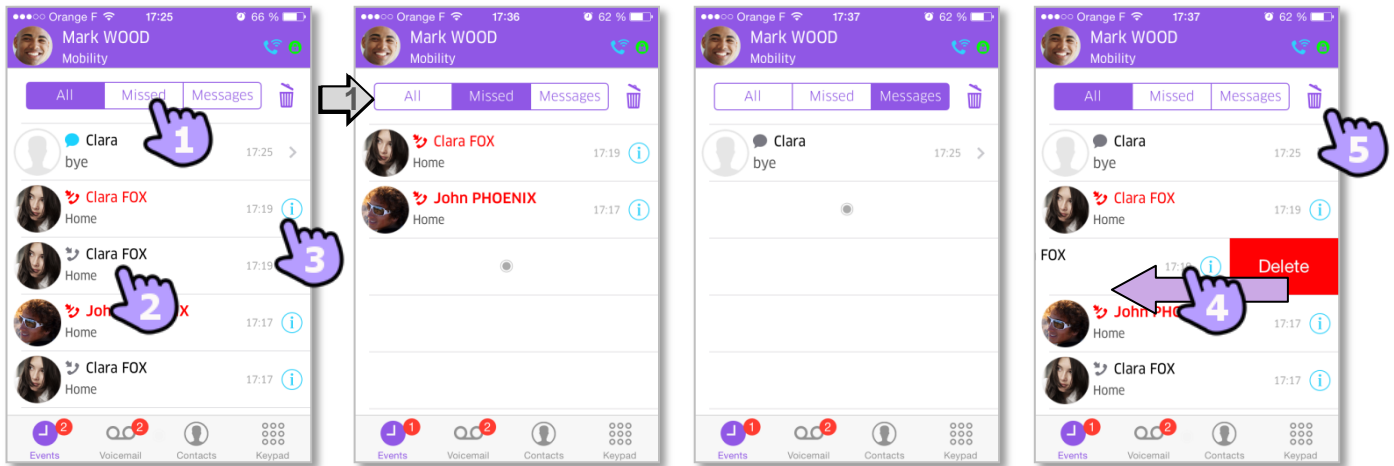
- Telefonnummer für den Mobilitätsmodus auswählen oder definieren ✕.
- Nummer, an die Anrufe weitergeleitet werden sollen, auswählen oder definieren.



1. Die Option zum Definieren oder Ändern der Nummer auswählen.
2. Die Nummer in der Liste der vordefinierten Nummern auswählen, die Liste bearbeiten, um eine vorhandene Nummer zu ändern, oder eine neue Nummer erstellen (maximal 4 Nummern).
3. Die Nummer und deren Bezeichnung eingeben.
4. Bestätigen.

4.4 Anrufliste

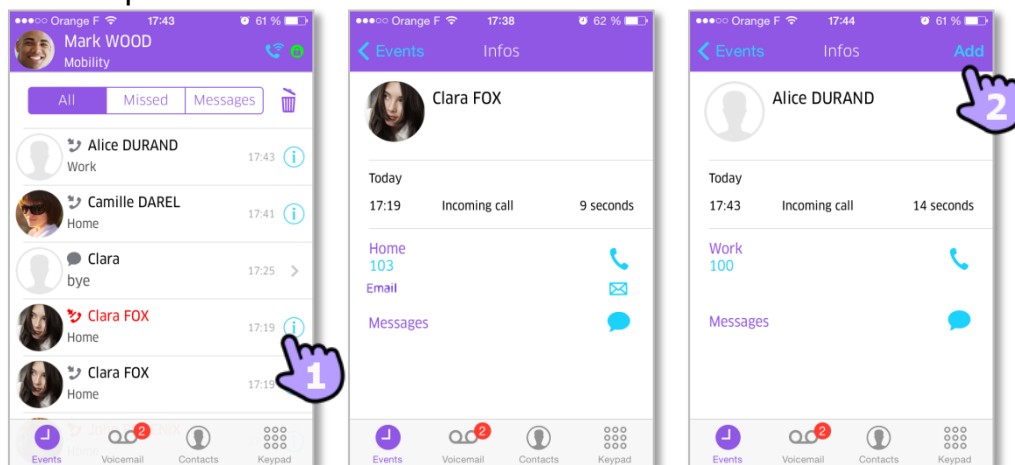
Alle geschäftlichen Gespräche werden im Verlauf angezeigt: eingehende, ausgehende und entgangene Anrufe sowie Sofortnachrichten. Auf diese Weise können Sie schnell auf vorherige Gespräche zugreifen. Entgangene Anrufe werden rot angezeigt.




1. Filter auswählen, um nur entgangene Anrufe oder Nachrichten anzuzeigen.
2. Einen Kontakt antippen, um ihn anzurufen.
3. ⓘ Öffnen Sie eine Kontaktkarte.
4. Von rechts nach links Wischen, um ein Ereignis zu löschen oder ein neues Ereignis zu bestätigen.
5. 🗑️ Gesamten Verlauf löschen.

4.5 ⓘ Kontaktkarte

Eine Kontaktkarte repräsentiert eine Person.

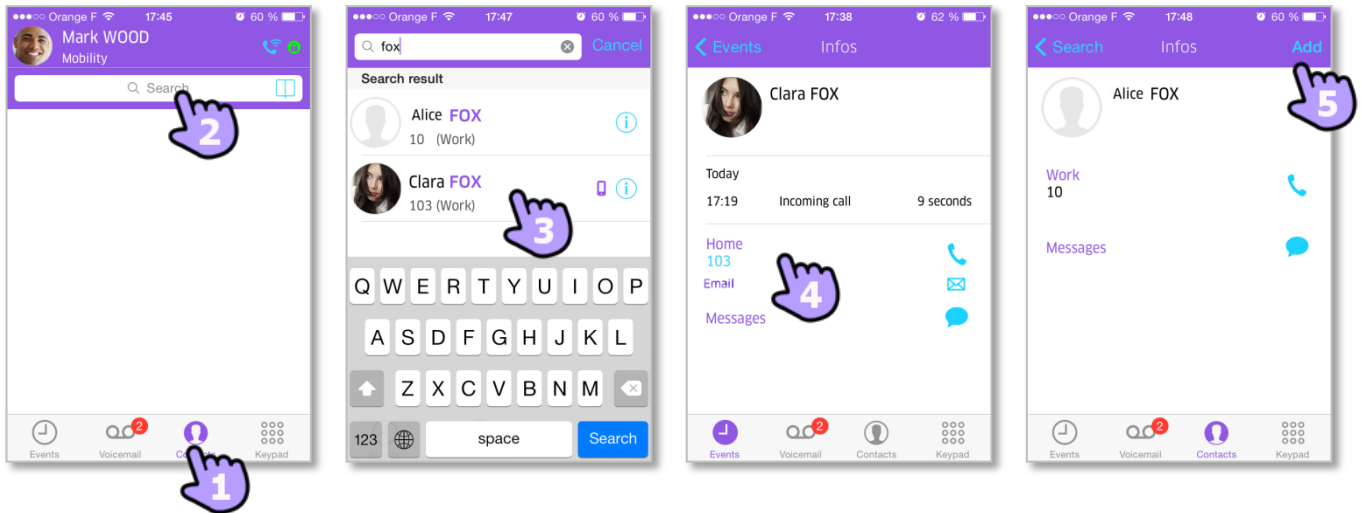




1. Eine Kontaktkarte öffnen. Dazu im Verlauf (Anruf oder Sofortnachricht) oder in den Suchergebnissen einen Kontakt antippen (ⓘ).
Alle verfügbaren Informationen zu dem Kontakt werden angezeigt:
 - 📞 Nummer(n) des Kontakts. Antippen, um den Kontakt anzurufen.
 - ✉️ E-Mail. Antippen, um eine E-Mail an den Kontakt zu senden.

-  Instant Messaging. Antippen, um eine Sofortnachricht an den Kontakt zu senden.
2. Einen Kontakt zu Ihrem lokalen Adressbuch hinzufügen.

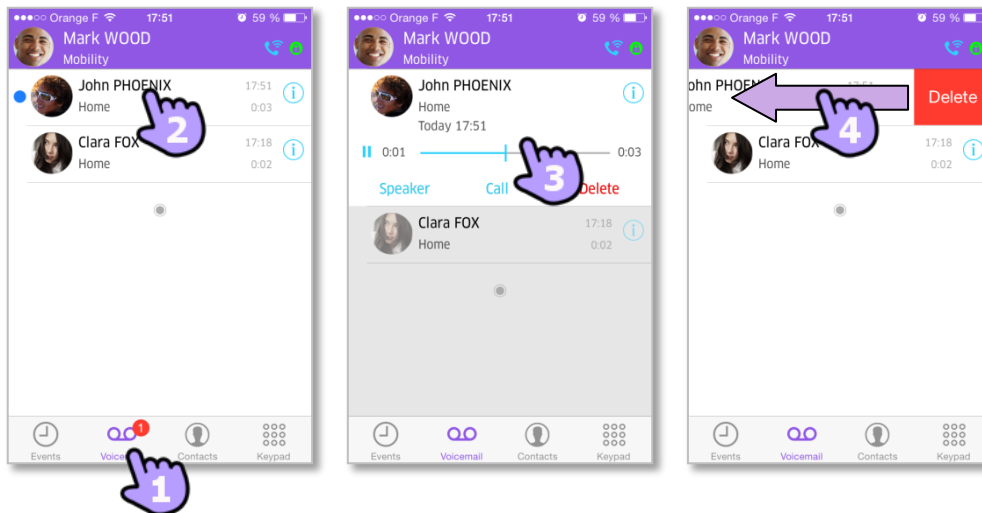
4.6 Einen Kontakt suchen

Verwenden Sie die Suchmaske, um die lokalen Kontakte oder das Unternehmensverzeichnis nach einem Kontakt zu durchsuchen.



1. Öffnen Sie die Registerkarte „Kontakte“.
 2. Geben Sie den Namen des Teilnehmers ein.
Sie können nach dem Nachnamen oder Nachnamen/Vornamen Ihres Kontakts suchen
 - “Nachname ”: Werden nur die Nachnamen der Kontakte durchsucht
 - “Nachname#Vorname ”: Werden die Nachnamen und Vornamen der Kontakte durchsucht
 Die Suche wird sofort nach Eingabe von mehr als zwei Zeichen ausgeführt (vorausschauende Suche). Sie können aber auch erst die vollständige Suchanfrage eingeben.
 -  Dieses Symbol kennzeichnet einen Kontakt aus Ihrem lokalen IOS-Adressbuch.
 3. Wählen Sie den Kontakt aus, nach dem Sie suchen.
 4. Gesprächspartner anrufen.
 5. Falls die Person nicht in Ihrem lokalen Verzeichnis enthalten ist, können Sie sie als neuen lokalen Kontakt speichern.
-  Dieses Symbol antippen, um das lokale Verzeichnis zu öffnen.

4.7 Visuelle Voicemail




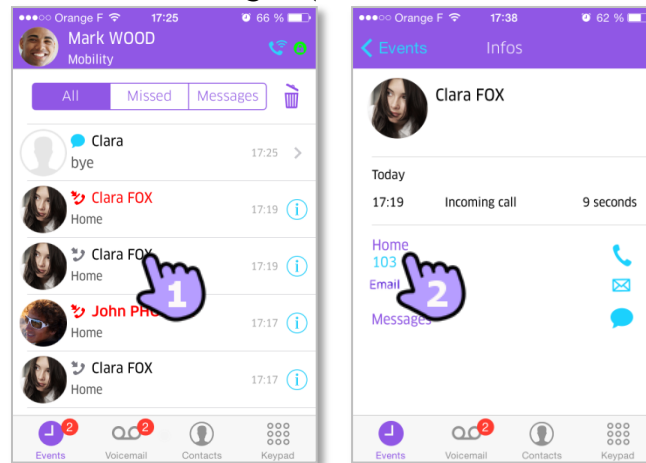
1. Öffnen Sie Ihre visuelle Voicemail. Es werden alle gelesenen und ungelesenen Nachrichten angezeigt.
 - Neue Sprachnachrichten sind an einem blauen Gliederungspunkt zu erkennen.
2. Wählen Sie die Nachricht aus, die Sie anhören möchten
 - » Hören Sie die Nachricht ab.
3. Von der ausgewählten Nachricht aus haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Ziehen Sie den Cursor über den Lesebalken, um beim Lesen der Nachrichten vor oder zurück zu gehen.
 - Pause bzw. Abhören der Nachricht fortsetzen.
 - Aktivieren / Deaktivieren des Lautsprechers.
 - Direkter Rückruf.
 - Nachricht löschen.
4. Von rechts nach links Wischen, um die Sprachnachricht zu löschen.

5 Gespräch

5.1 Initiieren eines Gesprächs mit einem Kontakt

- Sie können einen Anruf tätigen, indem Sie im Verlauf den gewünschten Kontakt antippen.
- Sie können einen Anruf über die Suche in Ihren lokalen Kontakten oder im

Unternehmenstelefonbuch tätigen (Siehe  Einen Kontakt suchen).



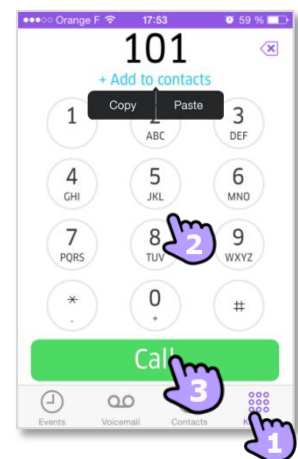
So initiieren Sie ein Gespräch mit einem Kontakt

1. Direkter Anruf mithilfe der angezeigten Rufnummer.
2. Anrufen mithilfe einer auf der Kontaktkarte enthaltenen Rufnummer.

5.2 Initiieren eines Gesprächs durch Eingabe einer Nummer

1. Öffnen Sie das Tastenfeld.
2. Nummer des Kontakts eingeben.
3. Tippen Sie auf das Anrufsymbol.

Zum Kopieren/Einfügen über das Tastenfeld tippen Sie die eingegebene Nummer an (längerer Fingerdruck). Sie können die eingegebene Nummer dem lokalen Verzeichnis des Mobiltelefons hinzufügen (neuer oder vorhandener Kontakt).



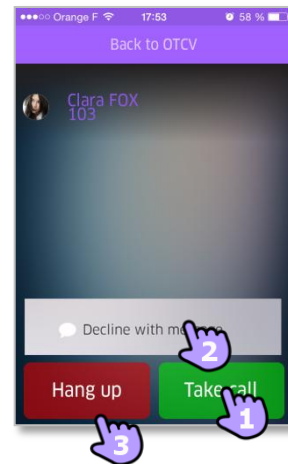
5.3 Einen Anruf empfangen (VoIP oder Mobilfunk)

Je nach Verbindungsmodus (VoIP oder Mobilfunk) können Sie Anrufe auf eine der folgenden Weisen entgegennehmen:.

5.3.1 VoIP-Modus

Der Anruf wird direkt in der Open Touch Conversation-Anwendung präsentiert (d. h. nicht in der integrierten Wähleinrichtung).

1. Anruf annehmen.
2. Gespräch durch Sofortnachricht an den Anrufer ablehnen.
3. Gespräch ablehnen. (Klingeln beenden).



5.3.2 Mobilfunkmodus

Der Anruf wird im Tastenfeld angezeigt (Apple-Beschränkung).

1. Anruf annehmen.
2. In einem Popup-Mitteilungsfenster können Sie entscheiden, ob Sie den Anruf in der Anwendung OpenTouch Conversation verwalten möchten oder nicht.



Wenn Sie einen Anruf erhalten, während Ihr Telefon gesperrt ist, wird auf der Seite ein Popup angezeigt. Wischen Sie, um den Anruf entgegenzunehmen, und befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt.

6 Während eines Gesprächs

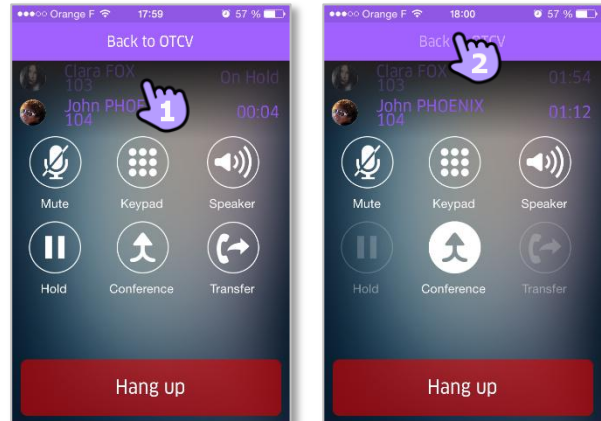
6.1 Beschreibung des Bildschirms

Welche Aktionen während des Gesprächs möglich sind, hängt vom Verbindungsmodus (VoIP oder Mobilfunk) und vom Gesprächstyp ab.

Im Gespräch mit einem Teilnehmer.



Sie sind mit mehr als einem Anrufer im Gespräch (Halten oder Konferenz)

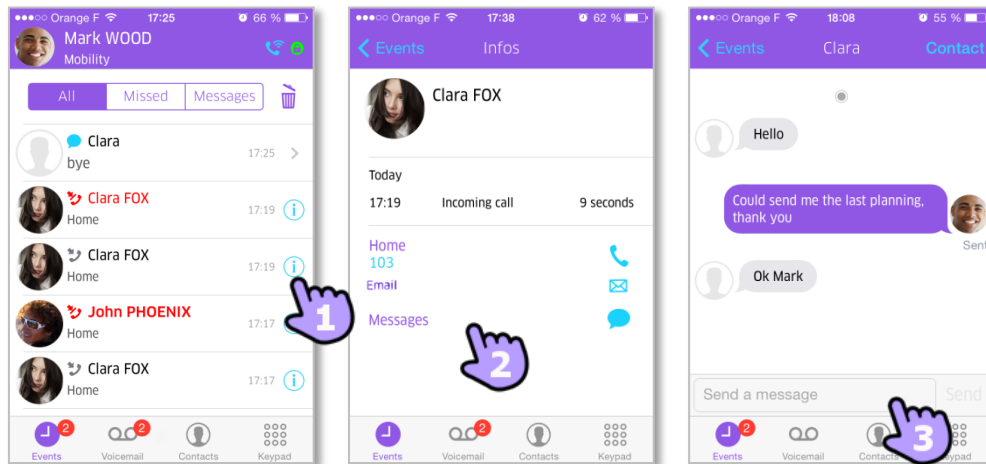




Aktiven Anruf oder Konferenz mit allen Teilnehmern beenden.	
Nachrichte an den aktiven Anrufer senden.	
Einen Teilnehmer auf Halten legen.	
Makeln: Wählen Sie den gehaltenen Anruf aus.	
Leiten Sie den Anruf an ein anderes Gerät oder eine andere Nummer weiter.	
Gespräch stumm-/lautschalten (VoIP-Modus).	
Lautsprecher (VoIP-Modus).	
MFV-Signale senden (VoIP-Modus).	
Konferenz einrichten. Zum Verwalten von mehr als zwei Anrufen müssen Sie die Anrufer als Konferenzteilnehmer auswählen	
Konferenz beenden und vorherigen Anruf wieder aufnehmen. Die anderen Anrufe werden gehalten.	
Während des Gesprächs können Sie Informationen über die Startseite überprüfen, indem Sie den oberen Bereich des Gesprächsfensters antippen.	
Aktuelles Gespräch auf der Startseite auswählen, um zum Gesprächsfenster zurückzukehren.	

Wenn sich die Anwendung während eines Gesprächs im Hintergrundmodus befindet, können Sie sie direkt aufrufen, indem Sie die Leiste (grün oder rot) im oberen Displaybereich antippen.

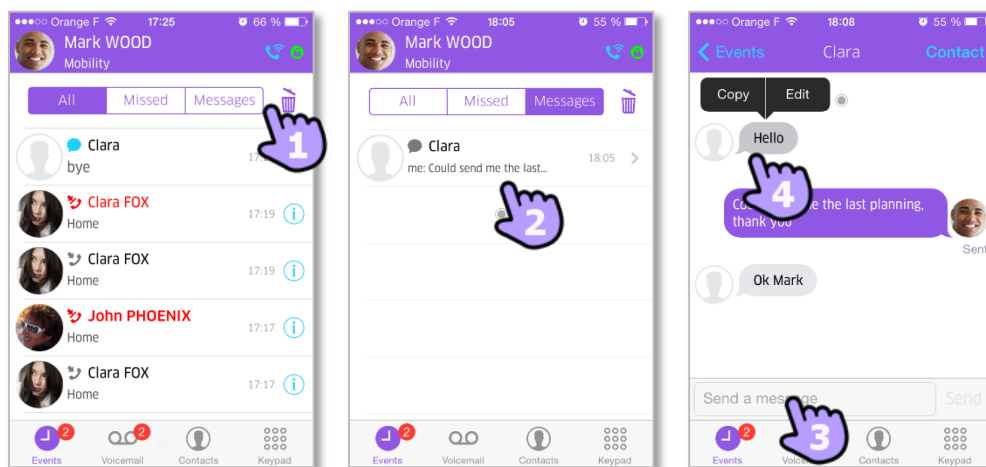
7 Instant Messaging

7.1 Eine Sofortnachricht senden



1. Eine Kontaktkarte öffnen. Dazu im Verlauf (Anruf oder Sofortnachricht) oder in den Suchergebnissen einen Kontakt antippen ().
2.  Neues Gespräch durch Nachricht an den Kontakt (sofern verfügbar) öffnen.
3. Drücken Sie die OK-Taste, um die Nachricht zu versenden.

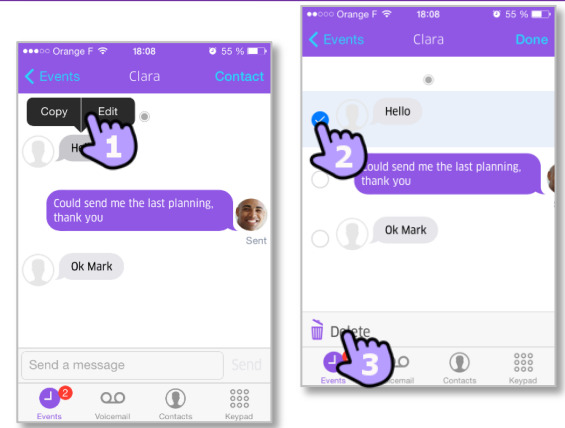
7.2 Sofortnachrichten abrufen



1. Nachrichten werden im Verlauf oder auf der Nachrichtenregisterkarte angezeigt.
2. Abzurufende Nachrichten auswählen:
 - Links: eingegangene Nachrichten.
 - Rechts: gesendete Nachrichten.
 - Neue Nachrichten werden fett dargestellt.
 - Der Nachrichtenstatus (zugesellt oder gelesen) wird unter der betreffenden Nachricht angezeigt.
3. Neue Nachricht eingeben und senden.
4. Durch längeren Fingerdruck auf eine Nachricht können Sie diese kopieren oder bearbeiten.

7.3 Teile eines Gesprächs löschen.

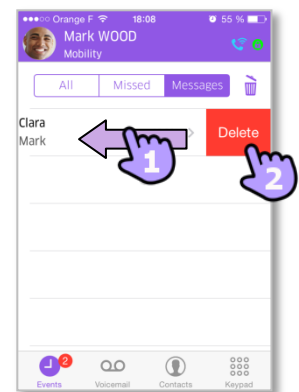
1. Bearbeitungsmodus öffnen: längerer Fingerdruck auf eine Nachricht.
2. Zu löschende Nachrichten im Gespräch auswählen.
3. Ausgewählte Nachrichten löschen.



7.4 Gespräch löschen

1. Von rechts nach links über das Gespräch wischen, um es zu löschen.
2. Gesamtes Gespräch löschen.

 Gesamten Gesprächsverlauf löschen.



Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle übrigen Marken sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für etwaige hierin enthaltene Fehler. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.